

Regulamin - warunki korzystania

1. Wprowadzenie

1.1. Niniejsza strona internetowa jest administrowana i utrzymywana przez SC PERLA WAREHOUSE SRL.

1.2. Prawa autorskie (Copyright): Cała zawartość strony crisiafarm.pl – obrazy, teksty, grafiki, symbole, elementy grafiki internetowej, skrypty, programy i inne dane – stanowi własność SC PERLA WAREHOUSE SRL oraz jej dostawców i jest chroniona ustawą o prawie autorskim oraz przepisami dotyczącymi własności intelektualnej i przemysłowej. Wykorzystanie bez zgody SC PERLA WAREHOUSE SRL jakichkolwiek wymienionych wyżej elementów podlega karze zgodnie z obowiązującymi przepisami.

1.3. Korzystanie ze strony (odwiedzanie jej lub zakup produktów) oznacza akceptację niniejszych warunków korzystania. Dla jak najlepszego korzystania ze strony zaleca się uważne zapoznanie się z tym dokumentem. SC PERLA WAREHOUSE SRL zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszych postanowieniach bez odrębnego powiadomienia.

2. Odnośniki

2.1. SC PERLA WAREHOUSE SRL nie odpowiada za treść, jakość ani charakter stron, do których prowadzą odnośniki z niniejszej strony (odnośniki o charakterze handlowym lub reklamowym). Odpowiedzialność za te strony ponoszą w całości ich właściciele.

3. Ograniczenia odpowiedzialności

3.1. Prowadząc niniejszą stronę, SC PERLA WAREHOUSE SRL nie przyjmuje na siebie żadnej odpowiedzialności wykraczającej poza tę, która spoczywa na niej zgodnie z prawem w zakresie sprzedaży produktów farmaceutycznych w stacjonarnych punktach sprzedaży, i nie może zostać uznana za winną szkód powstałych wskutek jakiegokolwiek wykorzystania produktów nabytych za pośrednictwem tej strony. Strona crisiafarm.pl i związane z nią materiały są udostępniane „takie, jakie są” i „w takim zakresie, w jakim są”.

3.2. SC PERLA WAREHOUSE SRL nie udziela żadnej gwarancji, ani wyraźnej, ani dorozumianej, w tym między innymi w odniesieniu do funkcjonowania tej strony, informacji, treści, materiałów lub produktów na niej zamieszczonych, jak również ich przydatności do określonego celu. SC PERLA WAREHOUSE SRL nie gwarantuje, że ta strona, jej serwery lub wiadomości e-mail wysyłane w imieniu

crisiafarm.pl są wolne od wirusów lub innych szkodliwych elementów.

4. Znaki towarowe

4.1. SC PERLA WAREHOUSE SRL zapewnia użytkownikowi ograniczony dostęp do tej strony, we własnym interesie osobistym, i nie przyznaje mu prawa do pobierania ani modyfikowania strony w części lub w całości, do powielania jej w części lub w całości, do kopiowania, sprzedawania/odsprzedażania lub wykorzystywania strony w jakikolwiek inny sposób, w celach handlowych lub sprzecznych z interesami strony crisiafarm.pl, bez pisemnej zgody jej właściciela.

5. Dostęp do strony

5.1. SC PERLA WAREHOUSE SRL zapewnia użytkownikowi ograniczony dostęp do tej strony, we własnym interesie osobistym, i nie przyznaje mu prawa do pobierania ani modyfikowania strony w części lub w całości, do powielania jej w części lub w całości, do kopiowania, sprzedawania/odsprzedażania lub wykorzystywania strony w jakikolwiek inny sposób, w celach handlowych lub sprzecznych z interesami spółki SC PERLA WAREHOUSE SRL, bez jej pisemnej zgody.

6. Komentarze, zgłoszenia oraz inne dane i informacje

6.1. Osoby odwiedzające stronę mogą zamieszczać komentarze i wszelkie inne zgłoszenia, wysyłać e-kartki, przekazywać sugestie, pomysły, pytania lub inne informacje – wszystko to za pośrednictwem formularzy kontaktowych i formularzy zamówień – pod warunkiem, że ich treść nie jest niezgodna z prawem, obsceniczna, groźna, znierządająca, nie narusza w żaden sposób prywatności innych osób, nie narusza praw własności intelektualnej, nie zawiera wirusów, tekstów dotyczących różnych kampanii promocyjnych, łańcuszków, masowej korespondencji ani jakiegokolwiek innej formy spamu. Osoby, które posłużą się fałszywym adresem e-mail lub będą przysyłać wiadomości elektroniczne albo jakiegokolwiek inne zgłoszenia w imieniu innej osoby fizycznej lub prawnej bądź w imieniu jakiegokolwiek innego podmiotu, zostaną pociągnięte do odpowiedzialności zgodnie z obowiązującymi przepisami.

6.2. SC PERLA WAREHOUSE SRL ma prawo (lecz nie obowiązek) usuwać wszelkie takie zgłoszenia, które nie spełniają wskazanych wyżej standardów. SC PERLA WAREHOUSE SRL nie ponosi odpowiedzialności ani nie może zostać zobowiązana do jakiegokolwiek odszkodowania wobec osób trzecich za jakiegokolwiek szkody wyrządzone takimi bezprawnymi zgłoszeniami ze strony użytkowników witryny.

6.3. W przypadku przesłania lub zamieszczenia materiałów bądź dokumentów uznaje się, że użytkownik udziela spółce SC PERLA WAREHOUSE SRL oraz jej podmiotom powiązanym niewyłącznego, nieograniczonego, nieodpłatnego, nieodwołalnego i zbywalnego prawa do wykorzystywania, powielania, modyfikowania, adaptowania, publikowania, tłumaczenia oraz tworzenia dzieł pochodnych, a także prawa do rozpowszechniania i prezentowania tych treści w

dowolnym miejscu na świecie i dowolnymi środkami. Użytkownik udziela również SC PERLA WAREHOUSE SRL, jej podmiotom powiązanym oraz licencjobiorcom prawa do używania nazwy, którą wiąże z taką treścią. Użytkownik gwarantuje, że posiada wszelkie prawa do treści, które zamieszcza lub przesyła na stronę w jakikolwiek sposób, tak aby korzystanie z tych treści nie wyrządziło szkody żadnej osobie. SC PERLA WAREHOUSE SRL nie ponosi odpowiedzialności za treść wiadomości i zgłoszeń zamieszczanych lub przesyłanych przez użytkownika za pośrednictwem strony crisiafarm.pl.

7. Bezpieczeństwo informacji

7.1. Niniejsza strona stosuje środki bezpieczeństwa chroniące przed utratą, zmianą lub niewłaściwym wykorzystaniem informacji znajdujących się pod naszą kontrolą. SC PERLA WAREHOUSE SRL nie ponosi jednak odpowiedzialności za utratę informacji spowodowaną błędami oprogramowania, za pomocą którego strona została zaprojektowana i jest hostowana, ani atakami cybernetycznymi jakiegokolwiek rodzaju, z wyjątkiem obowiązków prawnych ciążyących na niej w takich sytuacjach.

8. Wyłączenie odpowiedzialności

8.1. Obrazy prezentowane na stronie mają charakter poglądowy, a faktycznie dostarczone produkty mogą różnić się od nich pod każdym względem (kolor, akcesoria, wygląd itp.). SC PERLA WAREHOUSE SRL rozumie znaczenie informacji przedstawionych na tej stronie i podejmuje stałe starania, aby utrzymywać je w aktualnym stanie, w oparciu o informacje udostępniane przez producentów. Mogą wystąpić sytuacje, w których informacje przedstawione na stronie różnią się od informacji dotyczących produktu, mianowicie gdy producent wprowadza zmiany w jego specyfikacji bez uprzedniego poinformowania nas.

8.2. SC PERLA WAREHOUSE SRL nie może zagwarantować dostępności magazynowej wszystkich prezentowanych produktów. Z tego powodu SC PERLA WAREHOUSE SRL zastrzega sobie prawo do niezrealizowania określonego zamówienia, jeżeli dany produkt zniknie z bieżącej oferty dostawcy. Klient zostanie powiadomiony w średnim czasie przetwarzania zamówienia (2 dni robocze), jeżeli z powodu niedostępności produktu czas dostawy ulegnie wydłużeniu lub zamówienie nie będzie mogło zostać zrealizowane. Klientowi zostanie odblokowana kwota zablokowana na karcie dla danego zamówienia. Wszelkie reklamacje dotyczące jakości produktów, dostawy lub płatności należy zgłaszać spółce SC PERLA WAREHOUSE SRL w terminie ustawowym w celu rozwiązania zgłoszonego problemu. Wszystkie produkty (w stosownych przypadkach) są zaopatrzone w ulotkę wydaną przez producenta. Jeżeli produkty nie mogą zostać dostarczone lub ulegną uszkodzeniu w trakcie dostawy, klient może żądać niezwłocznego zwrotu kwot już pobranych przez SC PERLA WAREHOUSE SRL, jednak nie innych odszkodowań. SC PERLA WAREHOUSE SRL potępia próby oszustwa i udziela wszelkiego niezbędnego wsparcia w odzyskaniu ewentualnych strat.

W przypadku apteki internetowej ostateczna cena płacona przez klienta składa się z ceny zamówionych produktów oraz kosztów wysyłki – 30 lei. Płatność dokonywana jest wyłącznie online za pośrednictwem Netopia, przed dostawą zamówienia.

8.3. W odniesieniu do preparatów recepturowych sporządzanych i wydawanych na podstawie recepty lekarskiej niniejsza strona nie stanowi apteki internetowej, lecz wyłącznie interfejs komunikacji online, za pomocą którego klient przekazuje SC PERLA WAREHOUSE SRL (spółce prowadzącej Aptekę Crisia w dwóch zarejestrowanych punktach w Bukareszcie) informacje dotyczące żadanego preparatu recepturowego (ilość) oraz receptę lekarską.

W rozsądnym terminie, nie dłuższym jednak niż trzy dni robocze, za pośrednictwem interfejsu komunikacji online SC PERLA WAREHOUSE SRL odpowie na zapytanie klienta, potwierdzając, czy preparat może zostać sporządzony, wraz ze wskazaniem:

- (i) jego całkowitego kosztu (który obejmuje również odpowiednie opakowanie niezbędne do zachowania właściwości preparatu, bez obowiązku wyszczególniania kosztów substancji składowych, opakowania, etykiety itp.);
- (ii) szacowanego terminu sporządzenia;
- (iii) punktu, w którym preparat może zostać odebrany osobiście lub przez osobę fizyczną bądź prawną wyznaczoną przez klienta.

SC PERLA WAREHOUSE SRL poinformuje klienta pisemnie, poprzez e-mail lub smartlink, o momencie, w którym preparat jest gotowy do odbioru we wskazanym klientowi punkcie. SC PERLA WAREHOUSE SRL będzie przechowywać preparat recepturowy przez 14 dni kalendarzowych od dnia poinformowania klienta, że produkt jest gotowy i dostępny do odbioru w punkcie zgodnie z wyborem klienta (osobiście lub przez wyznaczoną osobę trzecią), po czym preparat zostanie zutylizowany. SC PERLA WAREHOUSE SRL nie ma obowiązku zwrotu ceny zapłaconej przez klienta za preparat recepturowy, który nie został odebrany w powyższym terminie.

Jeżeli klient nie odbiera osobiście zamówionego preparatu recepturowego wydawanego na receptę i decyduje się na odbiór za pośrednictwem upoważnionej osoby trzeciej, SC PERLA WAREHOUSE SRL zaleca, aby zawsze korzystać z usług wyspecjalizowanego operatora, dysponującego zdolnościami i wyposażeniem technicznym niezbędnym do zapewnienia kontrolowanej i monitorowanej temperatury od odbioru do przekazania, zgodnie z informacjami umieszczonymi na opakowaniu zewnętrznym produktu. Interfejs strony crisiafarm.pl oferuje klientom orientacyjną rekomendację dotyczącą takich usług transportu specjalistycznego; niemniej Apteka Crisia nie realizuje dostaw ani nie pośredniczy w transporcie produktów.

Wyłącznie odpowiedzialnością pacjenta jest uzgodnienie i ustalenie, na własny rachunek, współpracy z upoważnioną osobą trzecią w celu odbioru zamówienia.

Wybór osoby trzeciej, a także pełna odpowiedzialność za odbiór, transport i przekazanie preparatu klientowi spoczywają w całości na kliencie, również w sytuacji, gdy pacjent stosuje się do

rekomendacji Apteki Crisia dotyczącej skorzystania z wyspecjalizowanej usługi transportowej.

SC PERLA WAREHOUSE zapewni, że preparat recepturowy spełnia standardy jakości oraz obowiązujące normy prawne, że opakowanie jest wolne od wad i uszkodzeń, i wyda go, stosownie do okoliczności, wyznaczonej osobie trzeciej, działającej jako pełnomocnik klienta.

Zgodnie z przepisami SC PERLA WAREHOUSE SRL doradzi i poinformuje klienta lub jego pełnomocnika, między innymi, o warunkach transportu i przechowywania produktu lub produktów, zgodnie z danymi dostępnymi na ich opakowaniu bezpośrednim. SC PERLA WAREHOUSE SRL nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek reklamacje dotyczące uszkodzenia opakowania lub samego produktu wskutek odbioru, obchodzenia się, transportu lub przekazania upoważnionej osobie trzeciej wyznaczonej przez klienta. Od chwili przekazania preparatu recepturowego klientowi lub wyznaczonej osobie, w odpowiednim opakowaniu, SC PERLA WAREHOUSE SRL jest zwolniona z wszelkiej odpowiedzialności za ryzyko utraty lub uszkodzenia preparatu.

8.4. Uzyskując dostęp do funkcji oferowanych przez stronę www.crisiafarm.pl i korzystając z nich, klient w pełni przyjmuje postanowienia niniejszego dokumentu.

8.5. Maksymalna wartość zobowiązań spółki SC PERLA WAREHOUSE SRL wobec każdego klienta w przypadku niedostarczenia lub nienależytego dostarczenia stanowi wartość kwot pobranych przez SC PERLA WAREHOUSE SRL od tego klienta.

9. Sugestie, reklamacje i zgłoszenia

9.1. Sugestie, reklamacje i zgłoszenia można przysyłać na adres e-mail pacjent@crisiafarm.pl; czas odpowiedzi, w zależności od przedstawionej sytuacji, wynosi około 72 godzin roboczych.

10. Opłata za tryb pilny

Aby sprostać potrzebom przyspieszonego sporządzania preparatów, nasze apteki oferują opcję usługi pilnej. Jeżeli pacjent żąda sporządzenia preparatu w terminie krótszym niż standardowy, pobierana jest dodatkowa opłata za tę usługę, o ile laboratorium ma możliwość sporządzenia preparatu w trybie pilnym.

10.1. Szczegóły opłaty za tryb pilny

Stawka: 30 RON

Warunki zastosowania: opłata za tryb pilny ma zastosowanie, jeżeli zapytanie o sporządzenie preparatu złożone jest na mniej niż 24 godziny przed terminem granicznym przekazanym pacjentowi przez laboratorium.

Sposób płatności: opłatę za tryb pilny należy uiścić przy składaniu zamówienia na preparat.

Powiadomienie: pacjent zostanie poinformowany o obowiązującej opłacie za tryb pilny przed potwierdzeniem usługi. Opłata za tryb pilny nie podlega zwrotowi i jest naliczana dodatkowo do

standardowego kosztu preparatu.

Informacja

Ustawa nr 95/2006 o reformie w dziedzinie zdrowia, w brzmieniu jednolitym z 2022 r., stanowi w artykule 328, że recepty wystawiane przez lekarzy w publicznym systemie ochrony zdrowia są ważne wyłącznie dla pacjenta, któremu zostały wystawione. Zbycie takiej recepty stanowi przestępstwo i podlega karze zgodnie z prawem karnym – karze pozbawienia wolności od 6 miesięcy do 3 lat.

Przepis ten chroni integralność systemu ochrony zdrowia i bezpieczeństwo pacjentów. Recepty są dokumentami urzędowymi zawierającymi poufne informacje medyczne, takie jak diagnoza i leczenie pacjenta. Zbycie recepty może zagrozić zdrowiu osoby, która używa jej bez zalecenia lekarza, ponieważ może prowadzić do niewłaściwego stosowania leków.

Ponadto zbycie recepty może prowadzić do nieuprawnionego wykorzystania informacji medycznych pacjenta. Informacje te mogą zostać użyte do uzyskania leków bez recepty lub do popełnienia innych przestępstw.

Z tego względu recepty należy przechowywać w bezpiecznym miejscu i nie należy ich przekazywać innym osobom. Oto kilka zaleceń pozwalających temu zapobiec:

- przechowuj recepty w bezpiecznym miejscu, niedostępnym dla innych osób;
- nie przekazuj recept innym osobom, nawet jeżeli są to osoby bliskie;
- niszczone recepty przeterminowane lub już niepotrzebne.

Zalecenia te pomogą Państwu chronić własne zdrowie i przyczynią się do utrzymania integralności systemu ochrony zdrowia.