

Polityka przetwarzania danych osobowych

Zgodnie ze zmianami wprowadzonymi ogólnym rozporządzeniem (UE) o ochronie danych osobowych nr 2016/679 („RODO”) postanowiliśmy poinformować Cię w niniejszej Polityce przetwarzania danych osobowych („Polityka”) o tym:

- Kim jesteśmy?
- Czym są dane osobowe?
- Jakie dane o Tobie przetwarzamy?
- W jaki sposób zbieramy i przetwarzamy Twoje dane?
- Jak długo przechowujemy Twoje dane?
- Komu udostępniamy Twoje dane?
- Kiedy przekazujemy Twoje dane poza obszar Unii Europejskiej lub EOG?
- Jakie środki bezpieczeństwa stosujemy w celu ochrony Twoich danych?
- Jakie są Twoje prawa i możliwości wyboru w odniesieniu do przetwarzanych przez nas danych?

Takie samo podejście stosujemy za każdym razem, gdy nas odwiedzasz lub składasz zamówienie na stronie <https://crisiafarm.pl>

Niniejsza Polityka może zostać w każdej chwili zmieniona lub zaktualizowana przez spółkę Perla Warehouse S.R.L. (Crisia), gdy uznamy, że w działaniach, w ramach których przetwarzamy Twoje dane, zaszły określone zmiany. Wszelkie takie zmiany opublikujemy na naszej stronie <https://crisiafarm.pl>

Kim jesteśmy?

Perla Warehouse SRL, osoba prawna narodowości rumuńskiej, wpisana do Rejestru Handlowego pod nr J40/13133/2015, posiadająca numer identyfikacji podatkowej RO35168903 („Crisia”, „Administrator” lub „My”), jest administratorem Twoich danych oraz podmiotem, który dostarcza Ci produkty farmaceutyczne za pośrednictwem naszej strony lub bezpośrednio w naszych lokalizacjach stacjonarnych.

Możesz skontaktować się z nami w każdej chwili:

Adres: Calea Dorobanti 111-131, parter, Sektor 1, Bukareszt, Rumunia

Telefon: 0723159560

E-mail: contact@dposafety.ro

Crisia wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych Osobowych. W przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości dotyczących niniejszej Polityki, sposobu przetwarzania Twoich danych przez Crisia lub Twoich praw możesz skontaktować się z nami pod dedykowanym adresem e-mail contact@dposafety.ro lub na adres pocztowy: Calea Dorobanti 111-131, parter, Sektor 1, Bukareszt, Rumunia.

Jakie dane o Tobie przetwarzamy?

Czym są dane osobowe?

Dane osobowe oznaczają wszelkie dane lub informacje, które pozwalają nam zidentyfikować Cię bezpośrednio (na przykład imię i nazwisko) lub pośrednio (na przykład na podstawie profilu, który tworzymy, aby przekazywać Ci spersonalizowane oferty). Niektóre informacje są mniej oczywiste (jak Twoje preferencje i zwyczaje zakupowe czy adres IP Twojego komputera), ale powiązane z Twoją osobą pomagają nam Cię zidentyfikować i tym samym mieszczą się w pojęciu „danych osobowych”.

Polityką Crisia jest zbieranie i przetwarzanie wyłącznie danych niezbędnych do zapewnienia Ci najprzyjemniejszego doświadczenia podczas przeglądania naszej strony i dokonywania na niej zakupów. Ogólnie przetwarzamy następujące rodzaje danych:

1. **Rejestracja, logowanie i zarządzanie kontem klienta:** nazwa użytkownika, adres e-mail, hasło, historia zamówień, recepty.
2. **Sekcja kariery:** imię, nazwisko, e-mail, telefon, wiek, CV.
3. **Zamówienie produktów dostępnych na stronie:** imię, nazwisko, nazwa firmy, kraj, adres, miejscowość, okręg, kod pocztowy, telefon, e-mail, nazwa użytkownika, adres dostawy, rachunek bankowy.
4. **Zamówienie preparatów recepturowych:** imię, nazwisko, wiek, e-mail, telefon, ewentualne dane osobowe zawarte w komentarzach, nazwisko lekarza, specjalizacja lekarza, miejsce wydania leku, recepta, raport medyczny, rachunek bankowy; imię i nazwisko właściciela zwierzęcia, e-mail, telefon, uwagi, nazwisko lekarza weterynarii, specjalizacja, recepta, miejsce wydania leku, raport medyczny.
5. **Dostawa produktów przez dostawców usług wymaganych prawem, zapewniających transport zgodny z przepisami (kontrolowana temperatura):** imię, nazwisko, adres dostawy, numer telefonu i e-mail.
6. **Telefoniczna obsługa klienta (call center):** imię, nazwisko, telefon, charakter osoby przekazującej wiadomość, dane osobowe zawarte w temacie i treści wiadomości, głos oraz dane osobowe przekazane w nagraniu.

7. **Pliki cookie:** funkcjonalne, analityczne i reklamowe.

Dane małoletnich: Crisia przetwarza dane małoletnich za zgodą przedstawiciela ustawowego, gdy recepta wystawiona jest dla osoby małoletniej.

W jaki sposób przetwarzamy Twoje dane?

Crisia zbiera i przetwarza Twoje dane w celu realizacji składanych przez Ciebie zamówień i dostarczenia pożądaných przez Ciebie produktów, poprawy Twoich doświadczeń na naszej stronie, zapewnienia pomocy i wsparcia podczas korzystania z naszej strony i konta klienta, a także w celu utworzenia profilu klienta na potrzeby przesyłania spersonalizowanych ofert (marketing bezpośredni).

W poniższej tabeli przedstawiliśmy szczegółowo sposób przetwarzania Twoich danych, cele oraz podstawę prawną tych działań.

W jakim celu	Jakie dane i w jaki sposób	Podstawa prawna
Utworzenie konta klienta	Konto klienta możemy utworzyć wyłącznie wtedy, gdy obowiązkowo podasz następujące dane, albo (a) w procesie wnioskowania o otwarcie nowego konta, albo (b) w następstwie złożenia pierwszego zamówienia (przy tej okazji aktywujemy konto, aby zrealizować Twoje zamówienie): nazwa użytkownika, e-mail, hasło, historia zamówień, recepty.	Zgoda Cel: zarządzanie kontem klienta.
Dokonywanie zakupów	Zakupów możesz dokonać wyłącznie po aktywowaniu konta klienta, dodaniu produktów do koszyka i złożeniu zamówienia. Przy każdym zamówieniu zbieramy: imię, nazwisko, nazwę firmy, kraj, adres, miejscowość, okręg, kod pocztowy, telefon, e-mail, nazwę użytkownika, adres dostawy. Przy potwierdzeniu zamówienia lub powiadomieniu o gotowości do odbioru przetwarzamy numer telefonu i ewentualnie adres e-mail. Na Twoje wyraźne żądanie możemy przekazać dostawcom usług pośrednictwa transportowego (mandatez.ro): imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail i adres dostawy.	Wykonanie umowy Aby zrealizować zamówienia, dostarczyć produkty pod wskazany adres lub wydać je w punktach odbioru, wykonać obowiązki gwarancyjne albo, w stosownych przypadkach, przyjąć zwrot produktów.

Zamówienie preparatu recepturowego	Możesz złożyć zamówienie leku na podstawie recepty, podając: imię, nazwisko, e-mail, telefon, komentarze do zamówienia, nazwisko lekarza, specjalizację, miejsce wydania leku, receptę i raport medyczny (mogą tu występować dane małoletnich, przetwarzane na podstawie zgody przedstawiciela ustawowego), adres dostawy. Dla zwierząt: imię i nazwisko właściciela, e-mail, telefon, imię zwierzęcia, rasę, uwagi do zamówienia, nazwisko lekarza weterynarii, specjalizację, receptę, miejsce wydania leku, raport medyczny. Jeżeli zamówienie nie może zostać sfinalizowane lub jego koszt nie zostanie zaakceptowany, dane pozostają na etapie oferty i są następnie usuwane.	Wykonanie umowy
Płatność i zwrot płatności	W przypadku zwrotów zamówienia zbieramy i przetwarzamy numer IBAN oraz nazwę banku, w którym prowadzony jest Twój rachunek, w celu zwrotu kwot zapłaconych za zwrócone produkty.	Wykonanie umowy Aby zapewnić każdemu klientowi możliwość zwrotu zakupionego produktu w zakresie, w jakim jest to możliwe, oraz zwrotu dokonanej płatności.
Dostawa produktów	Dostarczamy produkty pod wskazany adres za pośrednictwem dostawców usług pośrednictwa transportowego (mandatez.ro), z którymi dzielimy się wyłącznie danymi niezbędnymi do dostawy: imię, nazwisko, adres dostawy, telefon, e-mail, kwota płatna za pobraniem (jeśli dotyczy). Jeżeli odbierasz produkt w naszych punktach odbioru, w celu identyfikacji porównamy dane z dokumentu tożsamości z danymi z zamówienia (bez zachowywania kopii dokumentu): imię, nazwisko, data urodzenia.	Wykonanie umowy Wypełnienie naszych obowiązków związanych z obsługą i dostawą produktów do klienta na uzgodnionych warunkach i w uzgodnionych terminach.
Pomoc i wsparcie klienta	Aby zapewnić wsparcie dotyczące Twojego konta klienta lub składanych zamówień, identyfikujemy Cię poprzez potwierdzenie: imienia i nazwiska, adresu e-mail i numeru telefonu, identyfikatora zamówienia. Za Twoją uprzednią zgodą możemy przetwarzać Twój głos z nagrań rozmów telefonicznych w celu odpowiedzi na Twoje zapytania. Te same dane przetwarzamy również w celu rozpatrywania reklamacji.	Wykonanie umowy Wypełnienie naszych obowiązków w okresie wykonywania umowy.

Kampanie promocyjne, konkursy, promocje i loterie	W konkursach prowadzonych na stronie crisiafarm.pl lub bezpośrednio w naszych aptekach zbieramy: imię i nazwisko, adres zamieszkania, numer telefonu, e-mail oraz numer paragonu fiskalnego. Organizujemy również konkursy na naszych oficjalnych profilach Facebook/Instagram, gdzie zbieramy, w zależności od kampanii, dane niezbędne do udziału i walidacji zwycięzców przez random.org : imię i nazwisko, adres e-mail lub numer telefonu.	Zgoda W celu Twojego udziału w konkursach organizowanych przez Crisia i przyznania nagród.
Zapis do newslettera	W celu promowania produktów i promocji Crisia możemy przetwarzać adres e-mail otrzymany bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą.	Zgoda W celu przesyłania spersonalizowanych ofert lub promowania produktów Crisia.
Tworzenie profili klienta na potrzeby marketingu bezpośredniego	W zależności od Twoich interakcji i zachowania na naszej stronie zbieramy i przetwarzamy, za pośrednictwem naszych partnerów, dane w celu utworzenia Twojego profilu klienta i późniejszego przesyłania spersonalizowanych ofert wybranymi przez Ciebie kanałami komunikacji. Przetwarzamy: imię, nazwisko, adres e-mail lub korespondencyjny, numer telefonu komórkowego oraz identyfikatory internetowe uzyskane z używanego przez Ciebie urządzenia.	Zgoda Profilowanie i przesyłanie spersonalizowanych ofert kanałami, na które wyraziłeś zgodę (SMS, e-mail, powiadomienia push). W każdej chwili masz prawo sprzeciwić się profilowaniu.
Przeglądanie strony	Gdy odwiedzasz naszą stronę, możesz, ale nie musisz, zalogować się na konto klienta. Za pomocą plików cookie zbieramy także dane z Twojego komputera, telefonu, tabletu lub innego urządzenia – informacje pozwalające na identyfikację online: adres IP, używaną przeglądarkę i wersję systemu operacyjnego, dane protokołu HTTP/HTTPS, czas trwania wizyty i aktywności na stronie, ogólną lokalizację urządzenia (jeżeli geolokalizacja jest włączona). Większość urządzeń umożliwia wyłączenie usług geolokalizacji w ustawieniach.	Zgoda na pliki cookie Cel i sposób przetwarzania plików cookie są szczegółowo opisane w Polityce cookies dostępnej na stronie.

Reklama behawioralna online	Na podstawie Twojego sposobu przeglądania i zachowania na naszej stronie, monitorowanych za pomocą plików cookie, będziemy wyświetlać Ci reklamy online dotyczące niektórych naszych produktów, które mogą Cię zainteresować. Przypiszemy Cię do grupy zainteresowań wraz z innymi klientami o podobnym zachowaniu.	Zgoda na pliki cookie Możesz odmówić ustawienia takiego pliku cookie w ustawieniach przeglądarki. Rezygnacja z reklamy behawioralnej nie wstrzyma wyświetlania reklam ogólnych, niedostosowanych do Twoich zainteresowań.
Oferty na podstawie grup odbiorców niestandardowych	Za Twoją zgodą wykorzystamy Twój adres e-mail i numer telefonu komórkowego do tworzenia zakodowanych list klientów („dane hash”), a następnie użyjemy tych danych do skorelowania ich z danymi osób na Facebooku, aby przekazać tym kanałem spersonalizowane oferty w postaci reklam kierowanych. Facebook i inne kanały używają danych hash wyłącznie do korelacji z danymi Twojego konta, bez udostępniania ich osobom trzecim; są one automatycznie usuwane niezwłocznie po korelacji. Korzystamy także z usług grup odbiorców tworzonych na podstawie danych piksela (Facebook, Instagram, TikTok, LinkedIn, Google), aby ustalić, że kliknąłeś naszą reklamę i zostałeś przekierowany na stronę Crisia. Zebrane w ten sposób dane służą wyłącznie sporządzaniu statystyk dotyczących skuteczności naszych kampanii reklamowych.	Zgoda Przesyłanie spersonalizowanych ofert na Facebooku i w innych kanałach społecznościowych.
Rekrutacja	Gdy aplikujesz na otwarte stanowisko w Aptece Crisia za pośrednictwem naszej strony, przetwarzamy: imię, nazwisko, e-mail, telefon, wiek oraz dane podane przez Ciebie w CV.	Podjęcie działań przed zawarciem umowy / zgoda

Utrzymanie i zabezpieczenie strony	Wykorzystujemy następujące identyfikatory internetowe: adres IP, używaną przeglądarkę i wersję systemu operacyjnego, dane protokołu HTTP/HTTPS, lokalizację urządzenia (jeżeli geolokalizacja jest włączona). Służą one zapewnieniu prawidłowego działania strony (poprawne wyświetlanie treści, zapamiętywanie danych logowania na Twoje żądanie, ulepszanie strony, dostosowanie urządzenia do wymagań strony), zapewnieniu bezpieczeństwa i ochronie przed oszustwami lub naruszeniami bezpieczeństwa IT oraz identyfikacji i usuwaniu usterek.	Prawnie uzasadniony interes Wdrożenie, konfiguracja i utrzymanie środków bezpieczeństwa strony Crisia.
Audyt i sprawozdawczość	Przetwarzamy Twoje dane na potrzeby corocznego audytu finansowego oraz składania deklaracji podatkowych i księgowych organom podatkowym.	Wymogi prawne Zgodność z obowiązками wynikającymi z przepisów podatkowych i rachunkowych.
Przetwarzanie obrazu z monitoringu	Przetwarzamy Twoje dane w postaci obrazu wideo w strefach obejmujących wyznaczony obwód i granicę nieruchomości firmy, publiczne strefy dostępu oraz strefy magazynowe – gdy wchodzisz do naszych aptek w celu zakupu lub odbioru zamówionych produktów bądź gdy przychodzisz do nas w związku z procesem rekrutacji.	Wymogi prawne Przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego zgodnie z ustawą nr 333/2003 w powiązaniu z Raportem oceny i postępowania z ryzykiem bezpieczeństwa fizycznego.
Obrona praw przed sądem	Gdy bronimy naszych praw przed sądem w celu odzyskania należnych kwot lub gdy chronimy nasze interesy przed nieuzasadnionymi roszczeniami i reklamacjami, przetwarzamy Twoje dane niezbędne do sporządzenia odpowiedzi na pozew, pism procesowych, wniosków i dokumentów.	Prawnie uzasadniony interes Wykonywanie wszelkich środków obrony i praw przed sądami, organami lub instytucjami publicznymi i kontrolnymi.
Postępowania i dochodzenia organów	W wyjątkowych przypadkach i zgodnie z prawem prześlemy właściwym organom i instytucjom, w ramach formalnych postępowań lub innych działań przewidzianych prawem, następujące dane: imię, nazwisko, adres, e-mail, telefon. Crisia dokumentuje wszelkie takie działania.	Wymogi prawne Zgodność z obowiązkami prawnymi w zakresie ochrony przed oszustwami, praniem pieniędzy i terroryzmem.

Profilowanie na potrzeby marketingu bezpośredniego

Gdy przesyłamy Ci spersonalizowane oferty kanałami marketingu bezpośredniego (SMS, e-mail, powiadomienia push), możemy stosować określone „techniki profilowania” – zautomatyzowany sposób przetwarzania Twoich danych polegający w szczególności na analizie i interpretacji danych

osobowych niezbędnych do oceny lub przewidzenia niektórych aspektów związanych z Twoimi preferencjami i zainteresowaniami zakupowymi. Na potrzeby profilowania spółka nie przetwarza danych wrażliwych dotyczących orientacji seksualnej, przekonań religijnych ani przynależności politycznej.

Twoje zachowanie i osobiste preferencje zakupowe wynikają z historii wizyt i zakupów, z sytuacji finansowej wynikającej z dokonywanych zakupów oraz z innych zainteresowań osobistych, które nam przekazałeś, wspólnych z zainteresowaniami innych klientów.

Konkretnie spółka tworzy Twój profil klienta:

- na podstawie Twojego sposobu przeglądania strony;
- na podstawie danych demograficznych: wiek, płeć, miasto;
- na podstawie historii zakupów i ich wartości pieniężnej.

Dane do profilowania zbieramy ze źródeł takich jak nasza strona internetowa oraz dostawcy usług reklamowych, z którymi współpracujemy. Profilowanie wykorzystujemy, aby przekazywać i prezentować Ci spersonalizowane oferty promocyjne w sposób istotny i użyteczny dla Ciebie.

Damy Ci możliwość zmiany preferencji dotyczących marketingu bezpośredniego w koncie klienta na naszej stronie, w dowolnym momencie po rejestracji. Możesz sprzeciwić się profilowaniu na potrzeby marketingu bezpośredniego w każdym z kanałów komunikacji, na które wcześniej wyraziłeś zgodę, wycofując zgodę poprzez wypisanie się z danego kanału.

Jak długo przechowujemy Twoje dane?

Nasza spółka przetwarza Twoje dane przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, zgodnie z naszą polityką retencji danych osobowych. W określonych przypadkach przepisy prawa mogą nakazywać lub umożliwiać nam przechowywanie danych przez dłuższy okres. Okres przechowywania zależy głównie od:

- okresu, przez jaki potrzebujemy Twoich danych, aby dostarczyć zamówione produkty i wypełnić nasze zobowiązania wobec Ciebie oraz cele wskazane w niniejszej Polityce;
- jeżeli przekazałeś nam dane, ale zamówienie nie zostało sfinalizowane z różnych przyczyn (np. brak akceptacji zaproponowanej ceny, brak produktu w magazynie), usuniemy Twoje dane po 30 dniach;
- jeżeli zamówienie zostało zrealizowane, zachowamy te dane przez 10 lat, zgodnie z załącznikiem nr 1 pkt (A) ust. 38 rumuńskiego rozporządzenia nr 2635/2015 o dokumentach finansowo-księgowych;
- jeżeli posiadasz konto klienta – przez okres aktywności konta, lecz nie dłużej niż 5 lat od ostatniego logowania lub ostatniego zamówienia; powiadomimy Cię przed zamknięciem konta i usunięciem wszystkich powiązanych danych. Twoje recepty będą widoczne w koncie klienta przez maksymalnie 5 lat;

- jeżeli wyraziłeś zgodę na przetwarzanie danych przez dłuższy okres – przez cały ten okres, chyba że w międzyczasie wycofasz zgodę;
- gdy obowiązki prawne lub umowne nakazują nam przechowywanie danych przez określony czas (np. terminy przedawnienia przewidziane prawem dla obrony naszych praw przed sądem);
- dane przetwarzane w związku z Twoją aplikacją o pracę w Crisia przechowywane są maksymalnie przez 1 rok od zakończenia procesu rekrutacji;
- obrazy wideo z systemu monitoringu przechowywane są maksymalnie przez 30 dni;
- dane przetwarzane w związku z obsługą reklamacji i sporów przechowywane są przez 5 lat po zakończeniu sporu;
- dane przetwarzane w związku z audytem przechowywane są przez okres trwania audytu powiększony o 2 lata, po czym są archiwizowane przez 10 lat;
- jeżeli złożyłeś wniosek o dostęp do swoich danych osobowych, dokument tożsamości potwierdzający Twoją tożsamość przechowujemy przez 1 rok od rozpatrzenia wniosku.

Jeżeli dezaktywujesz konto klienta i wyraźnie zażadasz całkowitego usunięcia, dane powiązane z Twoim kontem zostaną usunięte lub zanonimizowane w taki sposób, aby nie można Cię było zidentyfikować w naszych systemach ewidencji, z wyjątkiem sytuacji, gdy jesteśmy zobowiązani przechowywać Twoje dane dłużej na podstawie prawa lub naszego prawnie uzasadnionego interesu.

W zakresie celów, na które udzieliłeś nam zgody, będziemy przetwarzać Twoje dane do momentu jej wycofania, chyba że jesteśmy zobowiązani zachować te dane dłużej zgodnie z prawem, na potrzeby sprawozdawczości wobec organów publicznych lub obrony naszych praw przed sądem.

Informujemy, że opieramy się na Twojej zgodzie, gdy przetwarzamy dane w celu przesyłania: spersonalizowanych ofert opartych na reklamie behawioralnej online oraz spersonalizowanych ofert opartych na profilowaniu na potrzeby marketingu bezpośredniego, kanałami SMS, e-mail i powiadomień push.

Zgoda oznacza Twoje dobrowolne, konkretne i świadome przyzwolenie, w którym bez wątpliwości akceptujesz przetwarzanie przez nas Twoich danych w celu, na który wyrażasz zgodę.

Komu udostępniamy Twoje dane?

Aby dostarczyć Ci produkty zamówione na stronie, udostępniamy Twoje dane naszym zaufanym partnerom. Bardzo starannie dobieramy partnerów i dostawców, którzy wykonują w naszym imieniu czynności wspierające naszą działalność, i udostępniamy im wyłącznie dane niezbędne do realizacji powierzonych im zadań. Przy powierzaniu czynności partnerom podejmujemy wszelkie rozsądne starania, aby uprzednio zweryfikować, czy zapewniają ochronę Twoich danych poprzez rygorystyczne środki bezpieczeństwa, i zawieramy z każdym z nich umowy powierzenia przetwarzania danych.

Przekazujemy niektóre dane podmiotom trzecim w celu realizacji funkcji i usług niezbędnych do obsługi zamówień, takim jak:

- dostawca usług przechowywania danych na serwerach zewnętrznych zlokalizowanych w Rumunii;
- dostawca poczty e-mail Outlook;
- dostawca usług centrali telefonicznej;
- nasz dostawca usług administracyjnych;
- dostawca aplikacji do zarządzania operacjami magazynowymi i punktami odbioru produktów oraz do drukowania i dostarczania faktur;
- dostawca zewnętrznych usług księgowych;
- dostawca usług marketingowych;
- nasz dostawca usług pośrednictwa transportowego (mandatez.ro);
- dostawca usług telefonii komórkowej, zlokalizowany w Rumunii;
- dostawca platformy zarządzania receptami przeznaczonymi do sporządzenia;
- nasz dostawca usług IT – utrzymanie i wsparcie;
- zewnętrzni kurierzy upoważnieni przez nas do dostarczania zakupionych produktów (Fan Curier, Cargus, DPD, TCE);
- dostawca narzędzi współpracy Google Workspace.

Udostępniamy Twoje dane partnerom także w celach marketingowych. Aby oferować Ci produkty dopasowane do Twoich zainteresowań i preferencji, przetwarzamy określone dane z partnerami, którzy pomagają nam kierować do Ciebie spersonalizowane oferty: (i) przetwarzanie danych przez platformę Facebook w celu przysyłania spersonalizowanych ofert za pomocą funkcji grup odbiorców niestandardowych opartych na listach klientów oraz (ii) przetwarzanie danych w celu przysyłania spersonalizowanych ofert opartych na reklamie behawioralnej online prowadzonej z Google AdWords.

Przekazywanie danych organom i instytucjom publicznym lub sądowym. Możemy przekazać niektóre z Twoich danych właściwym organom lub instytucjom publicznym, gdy wymaga tego prawo (np. dochodzenie w sprawie oszustw, zapobieganie praniu pieniędzy, składanie deklaracji i sprawozdań finansowych organom podatkowym), lub sądom, gdy bronimy się przed sądem albo przed innymi organami publicznymi.

Kiedy przekazujemy Twoje dane poza obszar Unii Europejskiej lub EOG?

Co do zasady Twoje dane nie są przechowywane w kraju położonym poza Unią Europejską lub Europejskim Obszarem Gospodarczym („EOG”).

Niektóre dane mogą być jednak przekazywane naszym partnerom wspierającym prowadzenie strony, którzy mogą znajdować się poza obszarem Unii Europejskiej. W odniesieniu do każdego z tych

partnerów podjęliśmy rozsądne starania, aby zapewnić istnienie odpowiednich środków ochrony danych.

Jeżeli będziemy przekazywać Twoje dane partnerom lub dostawcom zlokalizowanym w państwach, które nie zapewniają odpowiedniego poziomu ochrony przekazywanych danych, zobowiązujemy się podjąć wszelkie niezbędne środki, aby zapewnić przestrzeganie przez nich warunków określonych w niniejszej Polityce. Środki te mogą obejmować dodatkowo wdrożenie standardów ochrony danych (np. ISO 27001), standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję Europejską, a także systemów bezpośredniej kontroli tych mechanizmów.

Jak zapewniamy bezpieczeństwo Twoich danych?

Nasza spółka zapewnia środki techniczne i organizacyjne niezbędne do bezpiecznego zbierania, przetwarzania i przechowywania danych, w tym ochronę przed nieuprawnionym dostępem, nieuprawnionym wykorzystaniem danych oraz ich zniszczeniem, utratą lub zmianą. Zobowiązujemy się przechowywać Twoje dane osobowe w bezpieczny sposób i podejmujemy w tym celu wszelkie rozsądne środki ochrony.

Wdrażamy systematyczne procesy szkolenia osób odpowiedzialnych za bezpieczeństwo IT oraz monitorowania i audytu bezpieczeństwa systemów i infrastruktury IT zgodnie z wewnętrznymi politykami naszej spółki. Ponadto podejmujemy wszelkie rozsądne starania, aby zapewnić – także poprzez zawierane z nimi umowy – że nasi zaufani partnerzy stosują odpowiednie środki techniczne i organizacyjne przy przetwarzaniu udostępnianych im danych.

Jakie masz prawa i możliwości wyboru w odniesieniu do swoich danych?

Chcemy mieć pewność, że w każdej chwili masz pełną kontrolę nad swoimi danymi i że możesz skutecznie korzystać z praw przysługujących Ci na mocy RODO. Masz następujące możliwości oparte na dostępnych technologiach:

- możesz usunąć pliki cookie lub historię przeglądania z ustawień strony Crisia; możesz także zmienić ustawienia używanej przeglądarki tak, aby ograniczyć śledzenie Twojego zachowania na naszej stronie przez pliki cookie (takie ograniczenia mogą jednak wpłynąć na komfort przeglądania);
- platformy społecznościowe i wyszukiwarki (np. Google, Facebook) oferują Ci możliwość zarządzania różnymi opcjami dotyczącymi sposobu przetwarzania Twoich danych.

Poza tymi opcjami RODO przyznaje Ci, jako osobie, której dane dotyczą, prawa opisane poniżej. Przed rozpatrzeniem jakiegokolwiek wniosku upewnimy się, że jesteś osobą, której dotyczą dane; w tym celu możemy poprosić o informacje (kopię dowodu tożsamości, a w przypadku małoletnich kopię aktu urodzenia) w celu weryfikacji tożsamości lub o więcej szczegółów dotyczących wniosku. Korespondencję z Tobą możemy zachować, aby prowadzić ewidencję wniosków i odpowiedzi.

Prawo do informacji. Masz prawo otrzymać jasne, przejrzyste, zrozumiałe i łatwo dostępne

informacje o sposobie przetwarzania Twoich danych, w tym szczegóły dotyczące Twoich praw. Informacje te zawarte są również w niniejszej Polityce.

Prawo dostępu do danych. Masz prawo dostępu do danych, które o Tobie przetwarzamy, bez pobierania jakiegokolwiek opłaty przy pierwszym udostępnieniu. Za kolejne kopie już udostępnionych danych możemy pobrać rozsądną opłatę uwzględniającą koszty administracyjne. Mamy prawo odmówić realizacji wniosków nadmiernych, powtarzających się i nieuzasadnionych. Wniosek możesz przesłać na adres: contact@dposafety.ro

Prawo do sprostowania danych. Jeżeli stwierdzisz, że przetwarzane przez nas Twoje dane są nieprawidłowe, niekompletne lub niedokładne, możesz przesłać wniosek o sprostowanie na adres: contact@dposafety.ro

Prawo sprzeciwu wobec marketingu bezpośredniego. W każdej chwili możesz wnieść sprzeciw i wypisać się z naszych komunikatów marketingowych. Możesz to zrobić łatwo, klikając odnośnik „wypisz się” w każdej przesyłanej przez nas wiadomości e-mail lub wysyłając wiadomość na adres: contact@dposafety.ro. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na jej podstawie przed wycofaniem.

Prawo sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie. W każdej chwili możesz sprzeciwić się przetwarzaniu danych, gdy opieramy je na naszym prawnie uzasadnionym interesie. Sytuacje te wskazano w kolumnie „Podstawa prawna” powyższej tabeli. Prawo to możesz wykonać pisemnie, przesyłając wniosek na adres: contact@dposafety.ro

Prawo do usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym). Masz prawo żądać usunięcia swoich danych w każdej z następujących sytuacji:

- a. dane osobowe nie są już niezbędne do celów, dla których je wcześniej przetwarzaliśmy;
- b. wycofujesz zgodę, na podstawie której przetwarzaliśmy Twoje dane, i nie istnieje inna podstawa prawna dalszego przetwarzania;
- c. sprzeciwiasz się przetwarzaniu danych na potrzeby marketingu bezpośredniego;
- d. sprzeciwiasz się przetwarzaniu opartemu na naszym prawnie uzasadnionym interesie i nie możemy wykazać uzasadnionych podstaw przetwarzania nadrzędnych wobec Twoich interesów, praw i wolności;
- e. dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem;
- f. dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wypełnienia naszych obowiązków prawnych.

Nie jest to prawo bezwzględne. Możemy odrzucić wniosek o usunięcie danych, jeżeli (i) jesteśmy zobowiązani do przechowywania danych na podstawie obowiązków prawnych lub (ii) dane są nam niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Prawo to możesz wykonać pisemnie na adres: contact@dposafety.ro

Prawo do ograniczenia przetwarzania. Masz prawo żądać od nas ograniczenia przetwarzania

danych w jednej z poniższych sytuacji:

- a. kwestionujesz prawidłowość danych – na okres pozwalający nam sprawdzić ich prawidłowość;
- b. przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a Ty sprzeciwiasz się usunięciu danych i żądasz ograniczenia ich przetwarzania;
- c. nie potrzebujemy już Twoich danych, ale są one potrzebne Tobie do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- d. wnosisz sprzeciw wobec przetwarzania opartego na naszych prawnie uzasadnionych interesach – do czasu stwierdzenia, czy nasze uzasadnione podstawy są nadrzędne wobec Twoich.

Prawo to możesz wykonać pisemnie na adres: contact@dposafety.ro

Prawo do przenoszenia danych. Gdy przetwarzamy Twoje dane na podstawie zgody lub wykonania umowy, i w sposób zautomatyzowany, masz prawo zażądać przekazania danych (a) Tobie lub (b) innemu wskazanemu przez Ciebie administratorowi (np. administratorowi innej strony sprzedającej produkty farmaceutyczne). Możesz żądać przeniesienia wyłącznie danych osobowych przekazanych nam bezpośrednio i aktywnie (z wyłączeniem danych pochodnych lub utworzonych przez Crisia, takich jak profil klienta). Prawo to możesz wykonać pisemnie na adres: contact@dposafety.ro. Dane prześlemy w ustrukturyzowanym formacie umożliwiającym ponowne wykorzystanie (np. XML, JSON, CSV).

Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego. Masz prawo wnieść skargę do rumuńskiego Krajowego Organu Nadzoru nad Przetwarzaniem Danych Osobowych („A.N.S.P.D.C.P.”) na sposób, w jaki przetwarzamy Twoje dane osobowe. Mamy jednak nadzieję, że zdecydujesz się najpierw porozmawiać z nami. Ochrona Twoich danych jest dla nas bardzo ważna i podejmiemy wszelkie niezbędne środki, aby rozwiązać każdy problem dotyczący kontroli i bezpieczeństwa Twoich danych. Wytyczne dotyczące Twoich praw znajdziesz na stronie organu: <http://www.dataprotection.ro/>. Jeżeli przebywasz w Polsce, możesz również wnieść skargę do organu nadzorczego właściwego dla miejsca swojego zwykłego pobytu.

Pytania i wnioski dotyczące ochrony danych

Nasza spółka pozostaje do Twojej dyspozycji w przypadku jakichkolwiek wątpliwości, wyjaśnień lub szczegółów dotyczących niniejszej Polityki. Możesz się z nami skontaktować także w sprawie sugestii lub uwag dotyczących tej Polityki albo sposobu, w jaki zbieramy i wykorzystujemy Twoje dane.

Nasza spółka wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych, z którym możesz skontaktować się w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych:

Inspektor Ochrony Danych

Adres: Str. Pastorului 48-50, Sektor 2, Bukareszt

E-mail: contact@dposafety.ro

Kiedy niniejsza Polityka jest aktualizowana

Niniejsza Polityka przetwarzania danych podlega zmianom i jest uzupełniana pozostałymi szczegółowymi politykami Crisia, tj.: (a) Polityką przetwarzania danych za pomocą systemów monitoringu CCTV oraz (b) Polityką stosowania plików cookie, dostępnymi na naszej stronie internetowej.

SC PERLA WAREHOUSE SRL – nr VAT: RO 35168903 – EUID: J40/13133/27.10.2015

Siedziba: Calea Dorobantilor 111-131, Bl. 9A, Sektor 1, Bukareszt, 010562

Rachunek: RO12 PIRB 4219 7685 1900 1000; Bank: First Bank – Oddział Dristor