

Formularz zgłoszenia zwrotu produktu

Rodzaj produktu:

- ☐ Lek wydawany na receptę (RX)
- ☐ Lek bez recepty (OTC)
- ☐ Wyrób medyczny
- ☐ Suplement diety / produkt parafarmaceutyczny
- ☐ Inny rodzaj produktu (proszę określić w uwagach)

Apteka Crisia Farm, w której dokonano zakupu:

- ☐ Crisia Farm Dorobanti — Calea Dorobantilor 111-131, Bukareszt
- ☐ Crisia Farm Mihai Bravu — Soseaua Mihai Bravu 245, Bukareszt

Zakupiony produkt wymaga przechowywania w kontrolowanej temperaturze:

- ☐ 2°C - 8°C ☐ 8°C - 15°C ☐ 15°C - 25°C

Powód zwrotu (proszę zaznaczyć jedną opcję):

- ☐ Uszkodzone opakowanie
- ☐ Produkt przeterminowany
- ☐ Stężenie inne niż przepisane
- ☐ Postać farmaceutyczna inna niż na receptce
- ☐ Inny powód (opisać poniżej)

Załączone dokumenty:

- ☐ Paragon fiskalny lub potwierdzenie płatności
- ☐ Certyfikat gwarancyjny (dla urządzeń medycznych)
- ☐ Dowód przechowywania w kontrolowanej temperaturze (jeśli dotyczy)
- ☐ Inne odpowiednie dokumenty: _____

Uwagi (maks. 100 znaków):

.....
.....

Nazwa produktu(ów):

.....

Data wypełnienia: Imię i nazwisko pacjenta:

Podpis pacjenta:

Więcej informacji o polityce zwrotów: www.crisiafarm.pl/polityka-zwrotow

WAŻNE!

Zgodnie z obowiązującymi przepisami i wytycznymi dotyczącymi produktów farmaceutycznych, produkty wymagające przechowywania w kontrolowanej temperaturze (2°C-8°C) nie podlegają zwrotowi ze względu na bezpieczeństwo i integralność łańcucha chłodniczego.

Zespół Crisia Farm dziękuje za zaufanie! Dokładamy wszelkich starań, aby rozpatrzyć i odpowiedzieć na Państwa zgłoszenie w terminie minimum 48 godzin roboczych od otrzymania wypełnionego formularza.