



Termeni și condiții de utilizare

1. Introducere

1.1. Acest website este administrat și întreținut de SC PERLA WAREHOUSE SRL.

1.2. Drepturi de autor (Copyright): Întregul conținut al site-ului farmaciacrisia.ro - imagini, texte, grafice, simboluri, elemente de grafică WEB, scripturi, programe și alte date - este proprietatea SC PERLA WAREHOUSE SRL și a furnizorilor săi și este apărât de Legea drepturilor de autor și de legile privind proprietatea intelectuală și industrială. Folosirea fără acordul SC PERLA WAREHOUSE SRL a oricărui elemente enumerate mai sus se pedepsește conform legilor în vigoare.

1.3. Folosirea (vizitarea sau cumpărarea produselor) acestui site, implică acceptarea acestor condiții de utilizare. Pentru folosirea în cele mai bune condiții a site-ului, se recomandă citirea cu atenție a acestui document. SC PERLA WAREHOUSE SRL își asumă dreptul de a face modificări ale acestor prevederi fără o altă notificare.

2. Legături

2.1. SC PERLA WAREHOUSE SRL nu răspunde de conținutul, calitatea sau natura site-urilor la care se ajunge prin legături de pe acest site (legături de natură comercială sau publicitară). Răspunderea pentru aceste site-uri o poartă în întregime proprietarii acestora.

3. Limitări ale responsabilităților

3.1. Prin operarea acestui site, SC PERLA WAREHOUSE SRL nu își asumă nicio responsabilitate suplimentară celei care îi incumbă potrivit legii pentru vânzarea de produse farmaceutice în puncte de lucru fizice și nu poate fi făcută vinovată pentru pagubele apărute prin folosirea în orice fel a produselor achiziționate prin intermediul acestui site. Site-ul farmaciacrisia.ro și materialele aferente sunt folosite "așa cum sunt" și "atât cât sunt".

3.2. SC PERLA WAREHOUSE SRL nu oferă nici o garanție, nici în mod expres și nici implicit, în ceea ce privește inclusiv, dar fără limitare, funcționarea acestui site, informația, conținutul, materialele sau produsele de pe site, precum și potrivirea lor pentru un anumit scop. Societatea SC PERLA WAREHOUSE SRL nu garantează că acest site, serverele sale sau e-mail-urile trimise în numele farmaciacrisia.ro sunt lipsite de viruși sau alte componente dăunătoare.

4. Mărci

4.1. SC PERLA WAREHOUSE SRL garantează utilizatorului acces limitat, în interes personal, pe acest site și nu îi conferă dreptul de a descărca sau de a modifica parțial sau integral site-ul, de a reproduce parțial sau integral site-ul, de a copia, de a vinde/revinde sau de a exploata site-ul în orice altă manieră, în scopuri comerciale sau contrare intereselor site-ului farmaciacrisia.ro, fără acordul scris al proprietarului acestuia.

5. Accesul la site

5.1. Societatea SC PERLA WAREHOUSE SRL garantează utilizatorului acces limitat, în interes personal, pe acest site și nu îi conferă dreptul de a descărca sau de a modifica parțial sau integral site-ul, de a reproduce parțial sau integral site-ul, de a copia, de a vinde/revinde sau de a exploata site-ul în orice altă manieră, în scopuri comerciale sau contrare intereselor societății SC PERLA WAREHOUSE SRL, fără acordul scris al acesteia.

6. Comentarii, comunicări și alte date/informații

6.1. Cei care accesează/vizitează site-ul pot face comentarii și orice alte comunicări, pot să trimită e-cards, să transmită sugestii, idei, întrebări sau alte informații, toate cele de mai sus prin utilizarea formularelor de contact/comandă, atât timp cât conținutul acestora nu este ilegal, obscen, amenințător, defăimător, nu tulbură în nici un fel viața privată a altor persoane, nu încalcă drepturile de proprietate intelectuală, nu conține viruși, texte vizând diverse campanii de promovare, scrisori în lanț, mail-uri în masă sau orice altă formă de spam. Persoanele care vor utiliza o adresă falsă de e-mail sau vor transmite mesaje electronice sau orice alte comunicări în numele unei alte persoane fizice sau juridice sau în numele oricărei alte entități vor fi sancționate în conformitate cu legile în vigoare.

6.2. SC PERLA WAREHOUSE SRL are dreptul (dar nu și obligația) de a șterge orice astfel de comunicări ce nu respectă standardele menționate mai sus. SC PERLA WAREHOUSE SRL nu va purta responsabilitatea și nici nu va putea fi obligată la nici un fel de despăgubiri față de terți pentru orice fel de daune produse de asemenea comunicări nelegitime din partea utilizatorilor site-ului.

6.3. În cazul trimiterii sau afișării unor materiale/documente, se consideră că utilizatorul conferă societății SC PERLA WAREHOUSE SRL și afiliaților/asociaților acesteia dreptul neexclusiv, nelimitat, gratuit, irevocabil și retransmisibil de a folosi, reproduce, modifica, adapta, publica, traduce, crea opere derivate, precum și dreptul de a distribui, de a prezenta aceste conținuturi oriunde în lume, prin orice mijloc. Se garantează, de asemenea, companiei SC PERLA WAREHOUSE SRL și afiliaților/asociaților săi sau celor cărora le retransmite dreptul de licență dreptul de a utiliza numele pe care îl asociază cu un astfel de conținut. Utilizatorul garantează că are toate drepturile asupra conținutului pe care îl afișează sau transmite pe site, prin orice modalitate, astfel încât, prin folosirea acestui conținut, să nu cauzeze prejudicii nici unei persoane. SC PERLA WAREHOUSE SRL nu își asumă nicio responsabilitate pentru conținutul mesajelor/comunicărilor afișate/transmise de un utilizator prin intermediul site-ului farmaciacrisia.ro.

7. Securitatea informațiilor

7.1. Acest site folosește măsuri de securitate împotriva pierderii, alterării sau folosirii greșite a informațiilor care se află în controlul nostru. Societatea SC PERLA WAREHOUSE SRL nu își asumă însă responsabilitatea pentru pierderile de informații cauzate de erori ale softului cu care este conceput și găzduit site-ul și/sau de orice tipuri de atacuri cibernetice, cu excepția obligațiilor legale ce îi revin în asemenea situații.

8. Declinarea responsabilității

8.1. De asemenea, imaginile sunt prezentate pe site cu titlu de exemplu, iar produsele efectiv livrate pot diferi de imagini în orice mod (culoare, accesorii, aspect etc.). SC PERLA WAREHOUSE SRL înțelege importanța informațiilor prezentate în această pagină și face eforturi permanente pentru a le păstra actualizate, pe baza informațiilor care îi sunt disponibile din partea producătorilor. Pot exista situații în care informațiile prezentate pe site pot fi diferite față de cele ale produsului și anume cele în care producătorul aduce modificări specificațiilor acestuia, fără a ne informa în prealabil.

8.2. SC PERLA WAREHOUSE SRL nu poate garanta disponibilitatea în stocuri a tuturor produselor afișate. Din acest motiv, SC PERLA WAREHOUSE SRL își asumă dreptul de a nu onora o anumită comandă în cazul în care respectivul produs dispare din oferta curentă a furnizorului. Clientul va fi notificat în intervalul timpului de procesare mediu al unei comenzi (2 zile lucrătoare) dacă din cauza indisponibilității stocului unui produs timpul de livrare se prelungeste sau comanda nu poate fi onorată. Clientului i se va debloca suma blocată pe card pentru respectiva comandă. Orice reclamație privind calitatea produselor, livrare sau plata va fi adusă la cunoștință companiei SC PERLA WAREHOUSE SRL în termen legal pentru soluționarea problemei sesizate de client. Toate produsele (când este cazul) sunt însoțite de prospect emis de producător. În cazul în care produsele nu se pot livra sau suferă defecțiuni pe parcursul livrării, clientul poate cere returnarea imediată a sumelor încasate deja de compania SC PERLA WAREHOUSE SRL, dar nu și alte despăgubiri. SC PERLA WAREHOUSE SRL condamnă încercările de fraudă și acordă tot sprijinul necesar recuperării eventualelor pierderi. În cazul farmaciei online, prețul final plătit de client este compus din prețul produselor comandate și cheltuielile de expediție- 30lei. Plata se efectuează exclusiv online prin Netopia, înainte de livrarea comenzii.

8.3. În ce privește produsele magistrale preparate și eliberate pe baza de prescripție medicală, acest site nu reprezintă o farmacie on-line, ci doar o interfață de comunicare on-line, prin intermediul căreia clientul transmite SC PERLA WAREHOUSE SRL (societatea care operează Farmacia Crisia în cele două puncte de lucru înregistrate din București) informații cu privire la produsul magistral solicitat (cantitatea) și prescripția medicală.



Într-un termen rezonabil, dar nu mai mult de trei zile lucrătoare, prin intermediul interfeței de comunicare on-line, SC PERLA WAREHOUSE SRL va răspunde la solicitarea clientului, confirmând dacă produsul poate fi preparat sau nu, cu indicarea:

(i) costului total al acestuia (care va include și ambalajul aferent, necesar pentru preservarea calităților preparatului, dar fără a avea obligația de a defalca costurile substanțelor componente, al ambalajului, al etichetei, etc.),

(ii) termenului estimativ de preparare și

(iii) punctul de lucru de unde poate fi ridicat personal sau prin persoana fizică sau juridică desemnată de client.

SC PERLA WAREHOUSE SRL va informa clientul în scris, via email sau smartlink, cu privire la momentul când acesta este gata pentru a fi preluat din punctul de lucru menționat clientului. SC PERLA WAREHOUSE SRL va păstra produsul magistral timp de 14 zile calendaristice de la data la care informează clientul că produsul este gata și disponibil pentru ridicarea de la punctul de lucru conform opțiunii clientului (personal sau printr-un terț desemnat), după care acesta va fi casat. SC PERLA WAREHOUSE SRL nu va avea nicio obligație de rambursare a prețului achitat de client pentru produsul magistral care nu a fost ridicat în termenul menționat mai sus.

În cazul în care clientul nu ridică personal preparatul magistral pe baza de rețeta pe care l-a comandat și optează pentru ridicarea acestuia prin intermediul unui tert împuternicit, SC PERLA WAREHOUSE SRL recomandă să se utilizeze întotdeauna serviciile unui operator specializat, care detine capacitățile și dotările tehnice necesare pentru a asigura temperatura controlată și monitorizată de la preluare și până la predare, potrivit informațiilor înscrise pe ambalajul exterior al produsului. Interfața site-ului farmaciacrisia.ro oferă clienților o recomandare orientativă privind astfel de servicii de transport specializat; cu toate acestea, Farmacia Crisia nu efectuează livrări și nu intermediază transportul produselor. Este responsabilitatea exclusivă a pacientului să discute și să stabilească, pe cont propriu, colaborarea cu un terț împuternicit pentru ridicarea comenzii.

Alegerea terțului, precum și răspunderea integrală privind ridicarea, transportul și predarea preparatului către client revin în totalitate acestuia, inclusiv în situația în care pacientul urmează recomandarea Farmaciei Crisia referitoare la utilizarea unui serviciu de transport specializat.

SC PERLA WAREHOUSE se va asigura ca preparatul magistral respecta standardele de calitate, precum și normele legale în vigoare, ambalajul este fără defecte sau deteriorări și îl va elibera, după caz, terțului desemnat, acesta acționând ca un împuternicit al clientului.

Conform legislației, SC PERLA WAREHOUSE SRL va consilia și informa clientul sau împuternicitul acestuia, fără a se limita la, despre condițiile de transport și păstrare a produsului sau produselor, conform datelor disponibile pe ambalajul primar al acestuia. SC PERLA WAREHOUSE SRL nu va fi ținută responsabilă pentru și în legătură cu orice reclamație privind deteriorarea ambalajului și/sau a produsului în sine ca urmare a preluării, manipulării, transportului și/sau predării către un tert împuternicit desemnat către client. Din momentul predării preparatului magistral către client sau persoana desemnată, în ambalajul corespunzător, SC PERLA WAREHOUSE SRL este eliberată de orice răspundere privind riscul pieririi sau deteriorării produsului magistral.

8.4. Prin accesarea și utilizarea funcțiilor oferite de website-ul www.farmaciacrisia.ro clientul își asumă în totalitate prevederile prezentului document.

8.5. Valoarea maximă a obligațiilor companiei SC PERLA WAREHOUSE SRL față de orice client în cazul nelivrării sau a livrării necorespunzătoare este valoarea sumelor încasate de SC PERLA WAREHOUSE SRL de la acest client.

9. Sugestii, reclamații și sesizări

9.1. Sugestiile, reclamații și sesizările pot fi transmise la adresa de email pacient@farmaciacrisia.ro, iar durata de răspuns în funcție de situația prezentată este de +/- 72 h lucrătoare. Vă recomandăm să citiți și informațiile din pagina.

10. Taxa de Urgență

Pentru a răspunde cerințelor de preparare accelerată a tratamentelor, farmaciile noastre oferă opțiunea de serviciu de urgență. În cazul în care pacientul solicită prepararea unui tratament într-un termen mai scurt decât cel standard, se va percepe o taxă suplimentară pentru acest serviciu, în situația în care la oratoriu are posibilitatea preparării în regim de urgență.

10.1 Detalii Taxa de Urgență:

- Tarif: 30 RON
- Condiții de aplicare: Taxa de urgență se aplică în cazul în care solicitarea pentru prepararea tratamentului este făcută cu mai puțin de 24 ore înainte de termenul limită transmis de către laborator la pacient.
- Modalitate de plată: Taxa de urgență trebuie achitată comandarea tratamentului.

Notificare: Pacientul va fi informat despre taxa de urgență aplicabilă înainte de confirmarea serviciului. Taxa de urgență nu este rambursabilă și se aplică suplimentar la costul standard al preparatului.

Informare

Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, republicată în 2022, prevede în articolul 328 că rețetele medicale eliberate de medicii din sistemul public de sănătate sunt valabile numai pentru pacientul a căruia i-au fost eliberate. Înstrăinarea unei astfel de rețete constituie infracțiune și se pedepsește potrivit legii penale, cu închisoare de la 6 luni la 3 ani.

Această lege protejează integritatea sistemului medical și siguranța pacienților. Rețetele medicale sunt documente oficiale care conțin informații medicale confidențiale, precum diagnosticul și tratamentul pacientului. Înstrăinarea unei rețete poate pune în pericol sănătatea pacientului care o folosește fără recomandarea medicului, deoarece poate duce la utilizarea necorespunzătoare a medicamentelor.

În plus, înstrăinarea unei rețete poate duce la utilizarea neautorizată a informațiilor medicale ale pacientului. Aceste informații pot fi folosite pentru a obține medicamente fără prescripție medicală sau pentru a comite alte infracțiuni.

Prin urmare, rețetele medicale trebuie păstrate în siguranță și nu trebuie înstrăinate altor persoane.

Iată câteva recomandări pentru a preveni înstrăinarea rețetelor medicale:

- păstrați rețetele medicale într-un loc sigur, unde nu pot fi accesate de alte persoane;
- nu oferiți rețetele medicale altor persoane, chiar dacă sunteți apropiați de ele;
- distrugeți rețetele medicale expirate sau care nu mai sunt necesare.

Aceste recomandări vă vor ajuta să vă protejați sănătatea și să contribuiți la menținerea integrității sistemului medical.